



שרות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב חטיבת מכרזים ורכש



תאריך 06/09/2026

לכבוד משתתפי המכרז

מכרז פומבי מס' 26/2026 נותני שירותים מקצועיים

הודעת תיקון מס' 02

1. במענה לשאלות מציעים פוטנציאלים ולאחר התייחסות הגורמים המקצועיים להלן הבהרותינו:

מס'	מס' סעיף ועמוד	שאלות ותשובות
1.	כללי	שאלה נבקש לקבל אומדן שעות עבודה חודשיות צפויות לכל אחד מהתפקידים בשנה הקרובה, ובנוסף, נבקש לקבל נתונים לשעות עבודה בכל אחד מהתפקידים שבוצעו ב-3 השנים האחרונות ברמה חודשית ומסווג לפי מתקנים.
	תשובה	המכרז מדבר על מתן שירותים בהיקף שעות התואם משרה מלאה, יחד עם זאת עסקינן במתן שירותים וללא התחייבות כמפורט בסעיף 12 למכרז.
2.	כללי	שאלה נא הבהרתכם, האם קיימת התחייבות להיקף מינימלי של כמות משרות ושעות בכל אחד מהתפקידים?
	תשובה	ראה מענה לשאלה 1.
3.	כללי	שאלה נא הבהרתכם כמה תקנים נדרשים מכל אחד מבעלי התפקידים.
	תשובה	הדרישה הנה לבעל תפקיד אחד מכל סוג יתכן דרישה ל-2 בעלי תפקיד ללא התחייבות כמפורט במענה לשאלה 1.
4.	כללי	שאלה במסמכי המכרז מצוין כי השירותים יינתנו בפריסה ארצית. מאחר שלמיקום ביצוע השירותים קיימת השפעה מהותית על אופן ההיערכות, זמינות נותני השירותים ותמחור ההצעה, נבקש להבהיר מהם המיקומים הגיאוגרפיים המדויקים שבהם יידרשו נותני השירותים לפעול בפועל, לרבות פירוט לפי ערים/יישובים/אתרים, וכן לפרט את היקפי הפעילות הצפויים בכל אחד מהמיקומים.
	תשובה	ככלל מדובר בעובדי מטה רמלה שידרשו לנסיעות עיתיות במתקנים השונים (מתחם רמלה/ מתחם הדרים אזור נתניה / באר שבע ומתחם חרמון צפון).
5.	כללי	שאלה נא הבהרתכם, האם צפוי להיבחר ספק זוכה אחד? ככל שייבחרו מס' זוכים, כיצד תחולק העבודה ביניהם?
	תשובה	כמפורט באופן בחירת הזוכה סעיף 39 בעמוד 74 בחוברת המכרז.
6.	כללי	שאלה במספר תפקידים נדרש רכב צמוד בעלות קבועה של 4,000 ₪ לחודש – האם התעריף כולל מע"מ? האם יבוצע החזר עבור כבישי אגרה?
	תשובה	עלות הרכב הצמוד יועלה מ-4,000 ש"ח + מע"מ לחודש, ל-4,500 ש"ח + מע"מ לחודש. עבור כבישי אגרה לא יבוצע החזר.
7.	כללי	שאלה בהתאם למסמכי המכרז נקבע כי עבור התפקידים המחייבים רכב צמוד ישולם לספק סך של 4,000 ₪ לחודש הכולל דלק, ביטוחים, תחזוקה וכלל הוצאות הרכב. נבקש להבהיר ולעדכן את התעריף האמור, שכן מבדיקה כלכלית עדכנית עולה כי התעריף שנקבע אינו משקף את העלות הריאלית של החזקת רכב משפחתי הנדרש לנסיעות בפריסה ארצית:



שרות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב חטיבת מכרזים ורכש



				• עלות ליסינג תפעולי לרכב משפחתי מקטגוריית משפחתיות נפוצות בשוק עומדת כיום על כ-3,000-3,500 ₪ לחודש. • עלות דלק חודשית מוערכת בכ-1,500 ₪ לחודש לפחות, בהתאם לאופי הפעילות הארצי במכרז. • בנוסף קיימות עלויות עקיפות נוספות כגון חריגות ק"מ, שטיפות, חניות, כבישי אגרה, ימי השבתה, צמיגים ובלאי. לפיכך, העלות הישירה המינימלית נאמדת בכ-4,500-5,500 ₪ לחודש עוד בטרם נלקחו בחשבון עלויות ניהול ורווח קבלני. לאור האמור, נבקש: 1. לפרט על בסיס איזה תחשיב כלכלי נקבע תעריף הרכב בסך 4,000 ₪ לחודש. 2. לעדכן את התעריף לרמה המשקפת את עלויות השוק בפועל. 3. לחלופין, לאפשר למציע לגלם את עלות הרכב במסגרת הצעת המחיר ולא לקבוע תעריף אחיד וקבוע מראש.
				תשובה ראה מענה לשאלה 6.
8.	כללי			נא הבהרתכם האם כלל השירותים המפורטים במפרט נדרשים או שישנם שירותים בהם לא צפוי להיעשות שימוש בתקופה הקרובה. הדבר משמעותי לטובת תמחור נכון של כלל השירותים.
				תשובה כמפורט בעמוד 7 סעיף 12 במסמכי המכרז.
9.	עמוד 3 סעיף 3.1			בהתאם לנדרש בסעיף 3.1 למסמכי המכרז, נבקש לעדכן את שנות ההתייחסות הנדרשות במסגרת אישור רואה החשבון כך שישללו את השנים 2022, 2023 ו-2024 בלבד, ולגרוע את שנת 2025 מדרישת האישור. זאת, מאחר שבמועד הגשת ההצעות הדוחות הכספיים לשנת 2025 טרם נחתמו, ולפיכך רואה החשבון אינו יכול לאשר נתונים כספיים לשנה זו בנוסח המבוקש. נבקשם לאשר כי ניתן להגיש את אישור רואה החשבון ביחס לשנים 2022-2024 כאמור.
				תשובה הסעיף נותר ללא שינוי. עם זאת לעניין שנת 2025 תשומת ליבכם לאמור בנספח אישור רואה חשבון אודות נתונים מהדוחות הכספיים בעמוד 61 סעיף 2 דוחות מבוקרים/סקורים.
10.	עמוד 11 סעיף 18.7			נבקש כי בסיפא הסעיף יתווסף: "המזמין יודיע לזוכה על קבלת כל דרישה ו/או תביעה כאמור לעיל בסמוך לקבלתה ויאפשר לזוכה להתגונן מפני כל דרישה ו/או תביעה כאמור".
				תשובה ללא שינוי
11.	עמוד 13 סעיף 21.5			נבקש כי בסיפא הסעיף יתווסף: "ובלבד שהמזמין הודיע לזוכה על דרישה או תביעה כאמור ואפשר לזוכה להתגונן בפניה".
				תשובה ללא שינוי
12.	עמוד 21 סעיף 2.1.2			נא הבהרתכם האם ההרכבות יבוצעו על ידי חברות הרכבות המצויות בהתקשרות עם שב"ס או ע"י מנהל ההרכבות עצמו?
				תשובה הרכבות באמצעות חברת הרכבות.
13.	עמוד 28 סעיף 6.1			לנוכח הצורך בקיום הליכי שימוע כדין ככל והמזמין יבקש להפסיק שירות של מי מנותני השירותים, והצורך בהליכי איתור מחליף, נבקשם להאריך את פרק הזמן למציאת מחליף ל-10 ימי עבודה.
				תשובה מקובל.
14.	עמוד 29 סעיף 7.2			האם ההזמנה החתומה תכלול את כלל בעלי התפקידים וכל התקנים?
				תשובה הזמנה חתומה תכלול שירותים עפ"י צורך.
15.	עמוד 29 סעיף 8.1			לא הוגדר מנהל כספים זוטר. נא הבהרתכם.
				תשובה תפקיד 'מנהל כספים זוטר' יוסר ממסמכי המכרז.
16.	עמוד 29			האם הכוונה שבכל אחד ממפעלי שב"ס יינתנו השירותים או שרק במפעל



שרות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב חטיבת מכרזים ורכש



17.	עמוד 29 סעיף 8.3	תשובה	אחד בלבד? נא הבהרתכם הן למיקום, הן להיקף התקנים וכמות המפעלים בהם יינתנו השירותים.
		שאלה	עפ"י דרישה ובהתאם לצורך.
18.	עמוד 29 סעיף 9.1	תשובה	נא הבהרתכם כמה מנהלי אזור הרכבות נדרשים וכמה מודדי ריהוט? המכרז מדבר על אחד מכל סוג של נותן שירות, תתכן הגדלה בהיקף השירות כאשר מובהר כי מדובר במתן שירות שעתי ללא התחייבות ועל פי צורך.
		שאלה	האם איש הקשר נדרש להיקף שעות של משרה מלאה?
19.	עמוד 75 טופס הצעת מחיר- קבוצה 1	תשובה	איש הקשר אינו חלק מהמשרות הנדרשות והמתומחרות אלא דרישת שירות בסיסי המוטלת על הזוכה אשר נדרש לזמינות.
		שאלה	נבקשכם כי התקורה שתשולם לזוכה על כל שעת עבודה תשתנה בהתאם לשינויים בעלות שעת העבודה. כידוע, עלויות מעסיק נגזרות משכר העובד. לפיכך, שינוי בשכר העובד יוביל בהכרח לשינוי בעלות המעסיק. בשים לב לעובדה שתקופת ההתקשרות הינה לשנתיים בסיס + 3 שנות אופציה, מבוקש כי ככל שיחולו שינויים בהתאם לדין (לרבות צווי הרחבה, חוק שכר מינימום והוראות רגולטוריות) תשונה תקורת הספק בהתאם.
20.	עמוד 76 טופס הצעת מחיר- קבוצה 2	תשובה	הסעיף נותר ללא שינוי. ראה סעיף 4 בעמוד 70 במסמכי המכרז.
		שאלה	נבקשכם כי התקורה שתשולם לזוכה על כל שעת עבודה תשתנה בהתאם לשינויים בעלות שעת העבודה. כידוע, עלויות מעסיק נגזרות משכר העובד. לפיכך, שינוי בשכר העובד יוביל בהכרח לשינוי בעלות המעסיק. בשים לב לעובדה שתקופת ההתקשרות הינה לשנתיים בסיס + 3 שנות אופציה, מבוקש כי ככל שיחולו שינויים בהתאם לדין (לרבות צווי הרחבה, חוק שכר מינימום והוראות רגולטוריות) תשונה תקורת הספק בהתאם.
21.	עמוד 77 טופס הצעת מחיר- קבוצה 3	תשובה	הסעיף נותר ללא שינוי. ראה סעיף 4 בעמוד 70 במסמכי המכרז.
		שאלה	נבקשכם כי התקורה שתשולם לזוכה על כל שעת עבודה תשתנה בהתאם לשינויים בעלות שעת העבודה. כידוע, עלויות מעסיק נגזרות משכר העובד. לפיכך, שינוי בשכר העובד יוביל בהכרח לשינוי בעלות המעסיק. בשים לב לעובדה שתקופת ההתקשרות הינה לשנתיים בסיס + 3 שנות אופציה, מבוקש כי ככל שיחולו שינויים בהתאם לדין (לרבות צווי הרחבה, חוק שכר מינימום והוראות רגולטוריות) תשונה תקורת הספק בהתאם.
22.	עמוד 78 טופס הצעת מחיר- קבוצה 4	תשובה	הסעיף נותר ללא שינוי. ראה סעיף 4 בעמוד 70 במסמכי המכרז.
		שאלה	נבקשכם כי התקורה שתשולם לזוכה על כל שעת עבודה תשתנה בהתאם לשינויים בעלות שעת העבודה. כידוע, עלויות מעסיק נגזרות משכר העובד. לפיכך, שינוי בשכר העובד יוביל בהכרח לשינוי בעלות המעסיק. בשים לב לעובדה שתקופת ההתקשרות הינה לשנתיים בסיס + 3 שנות אופציה, מבוקש כי ככל שיחולו שינויים בהתאם לדין (לרבות צווי הרחבה, חוק שכר מינימום והוראות רגולטוריות) תשונה תקורת הספק בהתאם.
23.		תשובה	בהמשך למענה לתשובות הבהרה שפירסמתם אתמול במסגרת המכרז הנדון, קיימת אי בהירות לגבי תשובה 17 (ותשובה 16) למענה שפורסם.
		שאלה	מתשובה זו כפי שפורסמה עולה כי לכאורה כלל הסכומים הרשומים בטופסי הצעת המחיר של המכרז בעמודים 75-78, כשכר השעתי של נותני השירותים, הינם סכומים הכוללים את כלל עלויות המעסיק כולל בגין זכויות סוציאליות, הפרשות מעביד לקרן פנסיה ופיצויים, ביטוח לאומי, דמי מחלה, ימי חופשה וכו'.



שרות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב חטיבת מכרזים ורכש



וכי המציע לא נדרש לכלול הוצאות אלו בהצעת המחיר אלא להגיש הצעה לעלויות תקורה בלבד – תקורת ניהול ורווחיות. תשובה זו עומדת לכאורה בסתירה לנוסח המכרז, אשר קובע בצורה מפורשת ובמספר מקומות כי הסכומים הנקובים הינם סכומי התשלום ברוטו לעובד ולא כוללים עלויות מעסיק. כך מופיע בסעיף 6.3.1 למפרט המכרז (בעמ' 28) – "תשלום נותני השירות מטעמו של הספק לא יפחת מהתשלום ברוטו המפורט בטופס הצעת המחיר בתוספת כל התשלומים ע"פ חוק". (ההדגשות אינן במקור). גם בכל טפסי הצעת המחיר (בעמ' 75-78) מופיע במפורש על יד פירוט התשלום עבור כל אחד מנותני השירותים המפורטים בהצעות כי "תשלום לנותן השירות מטעמו של המציע הזוכה לא יפחת מ-... ₪ ברוטו לשעה לעובד/ת (ללא עלויות מעסיק)". משפט זה חוזר על עצמו שוב ושוב לגבי כל אחד מנותני השירותים. נראה אם כן כי במסמכי המכרז הובהר כי הסכומים הנקובים הינם שכרם ברוטו של נותני השירותים ואינם כוללים את עלויות המעסיק, לרבות: חלק המעביד בהפרשות לקרן פנסיה, פיצויים, ביטוח לאומי, דמי מחלה וכדו'. לפיכך, ובכדי לשמור על שוויון בין המציעים ובהירות המכרז, נבקשם לחזור ולהבהיר כי השכר והתשלום השעתי לנותני השירותים כפי שנקבעו בתעריפים הנקובים בטפסי הצעת המחיר, הינם אכן רק השכר ברוטו של נותן השירותים, וכי על המציע לגלם את כל עלויות המעביד לרבות בגין הזכויות הסוציאליות, הפרשות לפנסיה, פיצויים, ביטוח לאומי, חופשה, מחלה וכדו' – כחלק מרכיב התקורה הנדרשת בהצעת המחיר שלו. (או לחלופין להבהיר כי עלויות המעביד ישולמו למציע "גב אל גב" בהתאם להוצאותיו עבור תשלום השכר הברוטו המינימלי הנדרש כפי שנקבע במכרז, בנוסף לאחוז התקורה שיציע בהצעתו). כמו כן בכדי לשמור על אחידות בין תנאי שכרם של נותני השירותים השונים, נבקשם להבהיר כי גם תשלום החזרי הוצאות נסיעה בגין נותני שירותים, שהמכרז אינו דורש העמדת רכב צמוד עבורם (נגר, מחסנאי, תופר, מנהל ייצור, מהנדס תכנון, קניין, דפס, רתך), על המציע לחשב אותם כחלק מהתקורה בהצעתו ולא יוכלו להיחשב כחלק מהשכר השעתי ברוטו של נותן השירותים.			
כמפורט בסעיפים 4.5-4.8 בעמוד 70 במסמכי המכרז. בטופס הצעת המחיר בעמודת התקורה על המציע לגלם גם את עלויות המעסיק.	תשובה		
בסעיפים 6.3 למפרט ובטפסי הצעת המחיר (עמ' 75-78) נקבעו תעריפי ברוטו מינימליים לשעה עבור בעלי התפקידים השונים, כאשר המציע נדרש להציע בנוסף רכיב תקורה לשעת עבודה. כמו כן, בתשובות ההבהרה (שאלות 16-17) צוין כי העלויות הסוציאליות אינן חלק מרכיב התקורה וכי הן "מגולמות בתגמול השעתי". נבקש להבהיר באופן חד משמעי את מנגנון התשלום לספק: האם התמורה שתשולם לספק בגין שעת עבודה בפועל של בעל תפקיד תורכב מהתעריף השעתי שנקבע במסמכי המכרז עבור אותו תפקיד + התקורה שהציע המציע? או התעריף השעתי שנקבע במסמכי המכרז מהווה שכר מינימום שעל הספק	שאלה		24.



שרות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב חטיבת מכרזים ורכש



לשלם לעובד בלבד, כאשר על הספק לשאת בעלויות המעסיק ובכלל העלויות הנלוות מתוך רכיב התקורה שהציע? האם טבלת המחירים שב"ס פרסם היא טבלת תמורה מינימלית שתשולם על ידי הספק לעובדים? או שמא זו התמורה שתשולם על ידי שב"ס לזוכה בגין כל אחד מבעלי התפקידים? ומה הדין לגבי בעלי התפקידים שלא צוינו בטבלה זו. מכאן ייגזר גם מה על הספקים לציין במסמכי הצעת המחיר? האם אך ורק את התקורה מעל התמורה שנקבעה? או את הסכום הכולל של השכר שישולם + התקורה המוצעת? ראה מענה לשאלה 23.	תשובה		
--	-------	--	--

- הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, עליכם לחתום עליה ולהגישה בצירוף הצעתכם.
- להזכירכם המועד האחרון להגשת הצעות הוא עד לתאריך 14/09/2026 שעה 12:00.
- יתר הפרטים נותרו ללא שינוי.

**בברכה,
צוות מכרזים
שרות בתי הסוהר**